

個人情報の取り扱いについて

1. 事業者の名称

事業所名:株式会社ジェネレーションパス
住所:東京都新宿区西新宿6丁目12番1号
代表者氏名:岡本 洋明

2. 個人情報の管理責任者

所属:個人情報保護管理者
管理者氏名:鈴木 智也
電話:03-3343-3544

3. 個人情報の利用目的

個人情報の種別	利用目的	開示区分
(1)お客様の個人情報	ご注文の受付けと商品の配送、代金請求のため	開示
(2)お取引先企業の方々の個人情報	商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務 のため	開示
(3)従業員の個人情報	従業員の雇用管理(給与・税務管理、健康管理、年金・ 保険管理及び連絡等)	開示
(4)採用応募者に関する個人情報	求人媒体等を通じて取得した情報を含め、採用情報等の提供・連絡、書類審査、面接、評価その他の採用選考及び採用手続のため	開示
(5)お問い合わせ等に係る個人情報	お問い合わせ等に対応するため	開示
(6)通販業務で取得する個人情報	通販業務を遂行するため及び販売促進の利用のため	非開示
(7)受託業務で取得する個人情報	受託業務を遂行するため	非開示

4. 個人情報の共同利用

当社は、個人情報を下記のとおり共同利用します。

共同利用する項目	共同利用者の範囲	共同利用の利用目的	共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者
新卒採用情報 (氏名、年齢、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、学歴、職務経歴、保有する資格等の情報、その他の情報)	当社及び 当社子会社	採用情報等の提供・ 連絡及び採用業務	株式会社ジェネレーションパス 東京都新宿区西新宿 6 丁目 12 番 1 号 代表取締役 岡本 洋明
お取引先企業情報 (会社名、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の情報)	当社及び 当社子会社	商談及び業務上の諸 連絡のため	株式会社ジェネレーションパス 東京都新宿区西新宿 6 丁目 12 番 1 号 代表取締役 岡本 洋明

5. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、業務をより適切かつ効果的に遂行するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、お客様等の個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約書等によって個人情報の適正管理・機密保持など、お客様等の個人情報の漏洩や不適切な利用の防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

6. 第三者提供

当社は、次のいずれかに該当する場合、ご本人の個人データを第三者(外国にある第三者を除く。)に提供することがあります。

①あらかじめ本人の同意を得ているとき

- ②特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いの全部又は一部を委託するとき
- ③法令に基づく場合
- ④人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ⑤公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ⑥国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

7. 安全管理措置

当社における安全管理措置に関する主な内容は以下のとおりです。

(1) 組織的安全管理措置

管理体制の構築、社内規程の整備、管理台帳の作成、更に継続的な改善など組織的な管理体制を構築しています。

(2) 人的安全管理措置

個人情報を取り扱う全ての従業員に、個人情報等の保護の重要性を周知し、守秘義務契約の締結と共に必要な監査・監督を行います。

(3) 物理的安全管理措置

個人情報を取り扱うフロアの入退室管理、盗難等の防止、火災・落雷等による個人情報等のき損に対する対策、電子機器や文書の持出し・移送・保管時における施錠などの対策を講じます。

(4) 技術的安全管理措置

個人データにアクセスする場合の認証・権限・記録などのアクセス管理、不正アクセス対策やウィルス対策、暗号化などによる移送・送受信時の対策、情報システムの監視、などの対策を講じます。

(5) 外的環境の把握

外国における個人情報の取扱いについて、当該外国の個人情報の保護に関する制度を把握したうえで上記安全管理を適切に講じています。

8. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様等が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様等の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

9. クレジットカード情報の取扱いについて

当社がクレジットカード情報を取得する目的、クレジット情報の取得者名、提供先名、保存期間は以下のとおりです。

①利用目的

ご購入いただいた商品の代金を決済するため

②情報の取得者名

株式会社ジェネレーションパス

③情報の提供先名

お客様がクレジットカード決済時にご利用いただいた各決済代行会社

④保存期間

各決済代行会社が直接取得するため、当社では取得・保存しません。

⑤ クレジットカード決済及び EMV 3-D セキュアに伴う個人情報の提供について

当社は、クレジットカード決済、本人認証及び不正利用防止のため、決済代行会社、国際クレジットカードブランド及びカード発行会社に対し、氏名、電話番号、メールアドレス、配送先住所等の注文者情報、注文日時・決済金額等の取引情報並びに IP アドレス、ブラウザ、OS、端末に関する情報その他本人認証に必要な情報を提供する場合があります。

当社が運営する「リコメン堂インテリア館」におけるクレジットカード決済には、GMO ペイメントゲートウェイ株式会社の「PG マルチペイメントサービス」を利用しています。また、その他の当社運営の自社 EC サイトの一部では「Shopify Payments」を利用しています。

EMV 3-D セキュアによる本人認証に伴い、お客様が利用するクレジットカードの国際ブランド又はカード発行会社等が外国に所在する場合、当該外国にある第三者へ上記情報が提供される場合があります。

提供先となる国又は地域は、お客様が利用するクレジットカードの国際ブランド及びカード発行会社によって異なり、当社が同意を取得する時点では利用されるカード及びその発行会社が確定していないため、あらかじめ特定することができません。提供先は、お客様が利用されるクレジットカードの発行会社が所在する国・地域及び国際カードブランドの拠点が所在する国・地域となります。

10. 開示等の請求手続き

当社がご本人様又はその代理人様から、当社が保有する保有個人データに関して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止及び第三者提供記録の開示等の請求(以下、“開示等の請求”という。))にご対応させていただく場合の手続きは、下記のとおりです。

①開示等の請求の申出先

開示等のご請求については、個人情報開示等請求書に必要書類を添付の上、郵送によりお願いいたします。請求書を当社へ郵送する際には、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達の記録が確認できる方法にてお願いいたします。なお、封筒に朱書きで「個人情報開示等請求書在中」とお書き添えいただければ幸いです。

②開示等の請求における提出書面

開示等のご請求を行う場合は、個人情報開示等請求書に所定の事項を全てご記入の上、文末に記載しております【個人情報問合せ窓口】までご郵送ください。

③ご本人様確認

当社は開示等請求者のご本人様確認のため、お電話による照合を行います。ただし電話による照合が出来ない場合、運転免許証、住民票、健康保険証等のコピーを提示していただく場合がございます。

④代理人様による開示等のご請求

開示等のご請求をすることについて代理人様に委任する場合は、個人情報開示等請求書に加えて、下記の書類をご同封ください。

(1)代理人様本人であることを確認するための書類(コピー)

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証のいずれか1点

※コピーは本籍地を塗りつぶしたものををご用意下さい。

(2)委任状(ご本人様により委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。代理人様が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人様との関係がわかる書類をご提出いただくことも可能です。)

⑤開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料

個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求する場合、1回の請求ごとに、1,000円(税込)の手数料をいただきます。1,000円分の郵便定額小為替を提出書類にご同封ください。

郵便定額小為替のご購入のための料金及び当社への郵送料はお客様にてご負担ください。なお、手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていなかった場合は、開示、利用目的の通知は致しかねますので、ご注意ください。

⑥開示等のご請求に対する回答方法

請求者の希望する開示方法によってご回答いたします。

【認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先】

■認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

■苦情の解決の申出先

認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032

東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号 六本木ファーストビル内

電話 03-5860-7565

0120-700-779

※当社の個人情報の管理が適切でないと判断した時は、まず当社に苦情を申し立ていただきたいと存じますが、当社の対応が満足できない場合、お客様は上記の「認定個人情報保護団体」へ苦情を申し立てることが出来ます。

※ご不明な点および苦情・相談などがございましたら下記窓口までご連絡下さい。

【個人情報問合せ窓口】

個人情報保護方針に関するお問合せ、または苦情につきましては、下記窓口で受付けております。

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 6-12-1 西新宿パークウエストビル 5F

株式会社ジェネレーションパス 個人情報問合せ窓口宛

電話 03-3343-3544 FAX 03-5321-6191

※当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません。

＜個人情報に関する責任者＞

個人情報保護管理者(管理本部 鈴木 智也 TEL03-3343-3544)